

Pytania na zaliczenie przedmiotu „Podstawy komunikacji” PWSZ. Opracował: dr Michał Pulit

1. Omów istotę procesu komunikacji w mediacjach i negocjacjach.	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
2. Jakie są elementy procesu komunikowania? (wymienić i opisać)	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
3. Proszę przedstawić kanały przekazu w mediacjach i negocjacjach.	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
4. Omówić różnicę pomiędzy komunikowaniem perswazyjnym a komunikowaniem informacyjnym.	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
5. Co składa się na umiejętność słuchania w komunikacji?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
6. Jaka jest rola komunikacji niewerbalnej w podstawowych interakcjach międzyludzkich?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.

7. Wymień przeciwności w efektywnej komunikacji.	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
8. Omów najczęściej spotykane bariery językowe w komunikacji	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
9. Jak radzić sobie z nieuzasadnioną krytyką w mediacjach i negocjacjach?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania

	zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
10. Na czym polega filtrowanie w procesie komunikacji?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
11. Czym jest wybiórcze postrzeganie w procesie mediacji i negocjacji?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
12. Omów style komunikowania w zależności od płci.	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.

	EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
13. Jaka jest różnica między autoprezentacją a oszukiwaniem?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
14. W jakich kontekstach sytuacyjnych stosowane jest wywieranie negatywnego wrażenia?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
15. Proszę omówić znane techniki autoprezentacyjne.	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
16. Co składa się na zachowania niewerbalne?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
17. Jak ma znacznie otoczenie fizyczne w aspekcie autoprezentacji?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.

18. Jakie są podstawowe elementy wpływające na wybuch konfliktu?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
19. Jak stymulować sytuację współzawodnictwa w relacjach społecznych?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
20. Jakie są sposoby rozwiązywania konfliktów?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
21. Proszę omówić komunikat typu „JA” oraz „TY” jako aspekty decydujące o przebiegu wzajemnej interakcji	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
22. Proszę wymienić i opisać trzy przykłady konfliktów w miejscu pracy oraz podać sposoby ich rozwiązania	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.

23. Proszę wymienić i opisać trzy przykłady konfliktów w większych społecznościach oraz podać sposoby ich rozwiązania	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
24. Proszę opisać radzenie sobie z emocjami w konflikcie	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
25. Kiedy podejmujemy się negocjowania?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
26. Kiedy należy unikać negocjacji?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.

27. Jaka jest różnica między perswazją a manipulacją?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
28. Proszę opisać znane techniki perswazyjne	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
29. Jaka jest rola i zadania menagera w organizacji w obszarze komunikacyjnym?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego.
30. Jaka jest różnica między zachowaniem asertywnym, agresywnym i uległym?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów.
31. Jak konstruować asertywne zachowania w sytuacjach trudnych?	EK1_W01 Wiedza: zna i rozumie istotę i systemy komunikowania w różnych strukturach organizacyjnych. EK2_W04 Wiedza: rozróżnia pojęcia i kategorie z zakresu komunikowania społecznego. EK1_U07, EK1_U08 Umiejętności: potrafi komunikować się z otoczeniem zewnętrznym (w tym uwzględniać zachowania i postawy członków organizacji) na tematy związane z kierunkiem studiów. EK1_K03 Kompetencje społeczne: jest świadomy możliwości wykorzystania swych umiejętności komunikacyjnych do wypełniania zobowiązań społecznych, inicjowania działań na rzecz interesu

	publicznego i upowszechniania wzorców zachowania w środowisku pracy.
--	--