

Pytania zaliczeniowe z przedmiotu: *Komunikacja społeczna, doradztwo zawodowe i coaching w resocjalizacji*

Opracował: dr Michał Pulit

1. Komunikacja społeczna- zasady konwersacji i jej organizacja.
2. Zagadnienia wokół problematyki efektywnego mówienia i słuchania.
3. Determinanty nieporozumień, jak i skutecznego komunikowania werbalnego i niewerbalnego
4. Doradca zawodowy i coach- pojęcie, specyfika i zakres działalności.
5. Rola zawodowa i organizacyjna doradcy zawodowego w warunkach resocjalizacyjnych.
6. Przygotowanie do prowadzenia doradztwa zawodowego i prowadzenia coachingu.
7. Metody i techniki stosowane przez coacha i doradcę zawodowego w okolicznościach resocjalizacyjnych.
8. Bazowa struktura coachingu.
9. Zamiana problemu na cel
10. Uświadomienie rzeczywistych potrzeb.
11. Określanie szczegółowego planu coachingu.
12. Trudności w pracy z doradcą zawodowym i coachem.
13. Analiza sił pola Kurta Levina
14. Połączenie zasobów z celami.
15. Przykłady coachingu i rozmowy coachingowe.
16. Zasady przekazywania informacji zwrotnych we współpracy z drugą stroną.
17. Rozwiązywanie sporów i konfliktów w roli doradcy zawodowego i coacha.
18. Trudny klient – specyfika interakcji.