

Pytania na zaliczenie przedmiotu „Komunikacja w mediacjach i negocjacjach”.
Opracował: dr Michał Pulit

1. Omów istotę procesu komunikacji w mediacjach i negocjacjach.
2. Jakie są elementy procesu komunikowania? (wymienić i opisać)
3. Kanały przekazu w mediacjach i negocjacjach.
4. Omówić różnicę pomiędzy komunikowaniem perswazyjnym a komunikowaniem informacyjnym.
5. Co składa się na umiejętność słuchania w mediacjach i negocjacjach?
6. Jaka jest rola komunikacji niewerbalnej w podstawowych interakcjach negocjacyjnych?
7. Wymień przeciwności w efektywnej komunikacji.
8. Omów najczęściej spotykane bariery językowe w mediacjach i negocjacjach.
9. Jak radzić sobie z nieuzasadnioną krytyką w mediacjach i negocjacjach?
10. Na czym polega filtrowanie w procesie mediacji i negocjacji?
11. Czym jest wybiórcze postrzeganie w procesie mediacji i negocjacji?
12. Omów style komunikowania w zależności od płci.